

Hướng Dẫn Quyền Lợi Thăm Khám Bổ Sung Từ Xa (Teladoc®) năm 2026

Thông Tin Chung

Tất cả các chương trình bảo hiểm của Clever Care đều cung cấp quyền lợi thăm khám bổ sung từ xa trong năm 2026. Xin vui lòng tham khảo Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) để biết chi tiết về các quyền lợi cụ thể.

Ghi chú pháp lý của chính phủ: Clever Care Health Plan, Inc. là một HMO và HMO C-SNP có hợp đồng với Medicare. Việc ghi danh phụ thuộc vào sự gia hạn hợp đồng.

Chương Trình	Mô Tả Quyền Lợi (phí thăm khám mỗi lần)
Longevity (HMO)	\$0 đồng thanh toán cho các dịch vụ y tế \$0 đồng thanh toán cho các dịch vụ sức khỏe tâm thần
Value (HMO)	
Total+ (HMO C-SNP)	
Breathe+ (HMO C-SNP)	

Nhà cung ứng dịch vụ thăm khám bổ sung từ xa của chúng tôi là ai?

- Nhà cung ứng dịch vụ thăm khám bổ sung từ xa của Clever Care là Teladoc®.

Teladoc cung cấp những dịch vụ gì?

- Teladoc® cung cấp dịch vụ y tế tổng quát và hỗ trợ sức khỏe tâm thần.
- Hội viên có thể sử dụng dịch vụ 24/7 để được hỗ trợ về các vấn đề y tế tổng quát (không khẩn cấp) như cảm lạnh, cúm, viêm xoang, dị ứng, v.v.
- Hội viên cũng có thể nhận được hỗ trợ tinh thần hay các dịch vụ về sức khỏe tâm thần gồm lấy hẹn thăm khám với một chuyên gia trị liệu hoặc bác sĩ tâm thần khi gặp khó khăn với các triệu chứng như trầm cảm, lo âu, căng thẳng, hoặc không cảm thấy là chính mình, v.v.

Có phải tất cả hội viên của Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?

- Đúng, quyền lợi bổ sung Teladoc tiếp tục được Clever Care cung cấp cho tất cả các chương trình năm 2026. Dịch vụ này thêm vào quyền lợi thăm khám từ xa được Medicare bao trả và có thể được cung cấp bởi bác sĩ/nhà cung cấp thông thường của hội viên.

Hội viên tiếp cận dịch vụ Teladoc như thế nào?

- Hội viên có thể gọi Teladoc® theo số 1-800-TELADOC (1-800-835-2362) (TTY: 1-855-636-1578).
- Truy cập dịch vụ trực tuyến qua trang web www.teladoc.com.
- Qua điện thoại thông minh bằng cách tải xuống ứng dụng di động Teladoc.

Nhà cung cấp Teladoc có thể kê toa không?

- Có. Các bác sĩ/nhà cung cấp của Teladoc có thể kê toa thuốc cho bệnh nhân.

Teladoc có hỗ trợ ngôn ngữ không?

- Có. Hội viên sẽ được hỗ trợ bởi dịch vụ thông dịch viên nếu họ muốn giao tiếp bằng ngôn ngữ mà Teladoc chưa có sẵn.

Có bản tóm tắt nào được cung cấp tại cuối buổi thăm khám không?

- Có, hội viên sẽ nhận được một bản tóm tắt về chuyến thăm khám của họ ở cuối buổi thăm khám.

Bản tóm tắt đó có được gửi đến bác sĩ chính (PCP) hoặc người chăm sóc (caregiver) của hội viên không?

- Có, sau khi thăm khám, hội viên có thể nhập địa chỉ email của bản thân và những người khác để nhận bản tóm tắt.

Nếu IPA hoặc tổ hợp bác sĩ/nhà cung cấp là bên chịu trách nhiệm rủi ro về các dịch vụ sức khỏe tâm thần thì hội viên vẫn có thể sử dụng quyền lợi Teladoc hay không?

- Hội viên nên duy trì quan hệ của họ với tổ hợp y tế (IPA) để nhận tất cả dịch vụ y tế và sức khỏe tâm thần. Teladoc chỉ là dịch vụ bổ sung, **không** thay thế cho các dịch vụ được cung cấp bởi bác sĩ chính của họ.