

2026 年遠端病人監護 (RPM) 指南

背景資訊

福全健保 (Clever Care Health Plan) 在下列 2026 年計畫中，將遠端病人監護 (RPM) 納入「聯邦醫療保險慢性病患者特別補充福利計畫」(SSBCI) 之一。會員必須符合 SSBCI 福利資格。請參閱「承保範圍說明書」(EOC) 瞭解相關福利的詳細內容。

聯邦免責聲明： Clever Care Health Plan, Inc. 是一項與 Medicare 簽有合約的 HMO 和 HMO C-SNP 計畫。投保需視合約續約情況而定。

計劃	福利描述
長壽計劃	共付額為 \$0
超值計劃	不適用
全加計劃	共付額為 \$0
舒息計劃	

誰是我們的服務提供者？

- RPM 服務僅限由 Connect America 旗下的子公司 100Plus 提供並承保。

是否所有福全健保會員都享有該福利？

- 不是，投保超值計劃的會員沒有這項福利。
- 投保長壽計劃的會員必須符合 SSBCI 慢性病的資格，才能享有此福利。
- 投保全加計劃或舒息計劃的會員可自動獲得此福利。

會員如何申請 RPM 設備呢？

- 會員可於 10 月 1 日至 3 月 31 日每週 7 天上午 8 點至晚上 8 點；4 月 1 日至 9 月 30 日每週工作日上午 8 點至晚上 8 點致電 (833) 388-8168 (TTY:711) 會員服務部 或其護理經理索取 RPM 裝置。
- 他們必須符合 SSBCI 的資格標準，包括具備符合條件的慢性疾病並完成健康風險評估。使用管理部門會審查申請以確定資格，並會通知 100Plus 有關核准結果。

什麼是遠端病人監護 (RPM)?

- 遠端病人監護 (RPM) 是指當患者在家時，利用電子設備上的資訊和通訊技術來監測和傳輸與會員健康狀況相關的項目。設備包括：
 - 血壓監測儀
 - 數位體重秤
 - 血糖儀
 - 脈搏血氧儀
- 該裝置透過 行動電話網路運作，不需要 行動電話訂閱或座機服務。設備與行動數據服務皆為會員提供，且共付額為 \$0。

該系統能在任何地方運作嗎？

- 是的，只要有行動網路訊號的地方，RPM 都能正常運作。

會員如何獲得設備呢？

- 設備將在 100Plus 收到授權後 7 個工作天內運送給會員。100Plus 將免費向會員運送設備和設備所需的一次性用品（例如電池）。

當會員的讀數達到關注或警戒程度時會發生什麼？

- 100Plus 將聯繫會員進行初步篩檢，以確保讀數不是錯誤或設備問題，如果讀數仍然存在，則指示會員採取後續步驟。

當會員讀數不準確時會發生什麼？

- 100Plus 將首先引導會員完成設備設定流程，同時進行讀數以確定他們是否可以獲得更準確的讀數。設備附有書面說明。

如果會員對 RPM 設備有疑問該怎麼辦？

- 會員請致電 100Plus 的客戶服務。然後，100Plus 將安排新設備以及包裝和郵單以退回舊設備。如果舊設備未歸還，我們也會主動幫助聯絡我們的會員。

如果 RPM 設備斷電了，怎麼辦？

- 低電量訊號被發送至 100Plus。這些設備也會發出低電量警告。一旦設備完全斷電，就無法讀取或發送讀數。

會員可以每年獲得新的 RPM 設備嗎？

- 不可以，除非他們已退回設備。RPM 服務的福利包括每月監控和測試以及 RPM 硬件。設備原本可使用多年，但如果設備無法正常工作時，則將被更換。

同一家庭的兩名會員可以各有一個 RPM 設備嗎？

- 是的，每個人都需要自己單獨的設備。

100Plus 客戶服務的工作時間是什麼？

- 100Plus 的標準工作時間為週一至週五，上午 6 點至下午 5 點（太平洋標準時間）。會員可以撥打 844-483-7587 聯絡 100Plus 諮詢客戶服務問題。
- RPM 可以對患者進行持續不斷的監控，但 AI 讓這種監控更進一步，提供 24/7 不間斷的支援和溝通。

如果會員退出該計劃或不再需要該計劃會怎樣？

- 100Plus 將安排返還設備。如果設備未歸還，我們也會主動幫助聯絡我們的會員。

帳單如何處理？會員需要付費嗎？

- 100Plus 會每月直接向福全健保處理所有理賠申請。會員在投保福全健保期間，毋須支付任何每月費用或共付額。