

2026 원격 환자 모니터링(RPM) 가이드

배경 정보

2026 년, Clever Care Health Plan 은 다음 플랜에서 만성 질환 회원을 위한 특별 보충 혜택(SSBCI)으로 원격 환자 모니터링(RPM)을 포함합니다. 회원은 SSBCI 혜택 자격을 충족해야 합니다. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 보장 범위 증명서(EOC)를 참조하십시오.

연방 면책 조항: Clever Care Health Plan, Inc. 는 메디케어 계약을 수반하는 HMO 및 HMO C-SNP 입니다. 가입은 계약 갱신에 달려 있습니다.

플랜	혜택 설명
Longevity	\$0 코페이
Value	해당 없음
Total+	\$0 코페이
Breathe+	

제공업체는 어디인가요?

- RPM은 Connect America의 자회사인 100Plus를 통해서만 보장됩니다.

모든 Clever Care Health Plan 회원에게 혜택이 제공되나요?

- 아니요, Value 플랜에 가입한 회원은 이 혜택을 받을 수 없습니다.
- Longevity 플랜에 가입한 회원은 SSBCI 만성 질환 자격을 먼저 충족해야 이 혜택을 받을 수 있습니다.
- Total+ 또는 Breathe+ 플랜에 가입한 회원은 자동으로 이 혜택 자격이 부여됩니다.

회원이 RPM 기기를 어떻게 요청할 수 있나요?

- 회원은 회원 서비스에 (833) 808-8164 (TTY: 711)로 10 월 1 일부터 3 월 31 일까지는 매일(주 7 일) 오전 8 시부터 오후 8 시까지, 4 월 1 일부터 9 월 30 일까지는 평일(주 5 일) 오전 8 시부터 오후 8 시까지 연락하시거나 담당 케어 매니저에게 RPM 기기를 요청하실 수 있습니다.
- 회원은 적격 만성 질환이 있고 건강 위험 평가를 완료하는 등 SSBCI 기준을 충족해야 합니다. 이용 관리팀(Utilization management)에서는 요청을 검토하여 적격 여부를 결정하고 100Plus 에 승인 여부를 알립니다.

원격 환자 모니터링이란 무엇인가요?

- 원격 환자 모니터링은 전자 기기에서 정보 및 통신 기술을 사용하여 회원이 자택에 있는 동안 회원의 건강 상태와 관련된 항목을 모니터링하고 전송하는 것을 의미합니다. 다음이 포함됩니다:
 - 혈압 모니터
 - 디지털 체중계
 - 혈당 측정기
 - 맥박 산소 측정기
- 이 장치는 셀룰러 네트워크를 통해 작동하며 모바일 구독이나 유선 서비스가 필요하지 않습니다. 해당 기기와 셀룰러 서비스는 회원에게 \$0 코페이로 제공됩니다.

시스템은 어디에서나 작동하나요?

- 예. RPM 은 통신 신호가 있는 곳이면 어디에서나 작동합니다.

기기는 어떻게 회원에게 배송되나요?

- 기기는 100Plus 가 승인을 받은 후 영업일 기준 7 일 이내에 회원에게 배송됩니다. 100Plus 는 기기와 기기 사용에 필요한 소모품(예: 배터리)을 회원에게 무상으로 배송합니다.

회원의 수치가 우려 또는 경고 수준에 도달하면 어떻게 되나요?

- 100Plus 는 회원에게 연락하여 잘못된 수치가 아닌지 또는 기기에 문제가 있는지 확인하기 위해 초기 검사를 실시하고 수치가 지속되면 회원에게 다음 단계를 안내합니다.

회원의 측정값이 부정확하면 어떻게 되나요?

- 100Plus 는 먼저 회원에게 기기를 설정하는 과정을 안내하고 더 정확한 측정값을 얻을 수 있는지 판단하기 위해 측정값을 측정하는 동안 회원을 안내합니다. 서면 지침이 기기에 포함되어 있습니다.

RPM 기기에 문제가 있는 경우 회원은 어떻게 해야 하나요?

- 회원은 100Plus 의 고객 서비스에 전화하셔야 합니다. 100Plus 에서 새 기기 및 기존 장치를 반환하실 수 있는 포장 및 라벨을 준비해 드립니다. 이전 기기가 반환되지 않은 경우 회원에게 연락드립니다.

RPM 장치의 전원이 꺼지면 어떻게 되나요?

- 배터리 부족 신호가 100Plus 로 전송됩니다. 기기에도 배터리 부족 경고가 표시됩니다. 기기의 전원이 완전히 소모되면 판독값이 측정되거나 전송될 수 없습니다.

회원은 매년 새 RPM 장치를 받을 수 있나요?

- 아니요, 기기를 반납하지 않는 한 불가능합니다. 매월 모니터링 및 테스트와 RPM 본체로 구성된 RPM 서비스를 이용하실 수 있습니다. 기기의 수명 연도가 더 길지만 제대로 작동하지 않는다면 교체될 것입니다.

한 가정에 회원이 두 명인 경우 각각 RPM 기기를 보유할 수 있나요?

- 예, 각 개인은 각자의 기기가 필요합니다.

100Plus 의 고객 서비스 업무 시간은 어떻게 되나요?

- 100Plus 의 표준 업무 시간은 월요일~금요일, 오전 6 시~오후 5 시(태평양 표준시)입니다. 고객 서비스 관련 질문이 있는 경우 844-483-7587 로 100Plus 에 문의하실 수 있습니다.
- RPM 은 환자에게 지속적인 모니터링을 제공하지만, AI 는 한 단계 더 나아간 연중무휴(주 7 일, 하루 24 시간) 지원과 소통을 제공합니다.

회원이 플랜에서 탈퇴하거나 더 이상 해당 서비스가 필요하지 않은 경우 어떻게 되나요?

- 100Plus 에서 기기 반납을 준비합니다. 또한 기기가 반환되지 않은 경우, 회원에게 연락드립니다.

청구서는 어떻게 처리되나요? 회원이 지불해야 하는 금액이 있나요?

- 100plus 는 매월 Clever Care Health Plan 을 통해 모든 클레임 청구를 직접 처리합니다. Clever Care Health Plan 에 가입되어 있는 동안 회원은 월 수수료나 코페이먼트를 납부하지 않습니다.