

2026 年補充交通福利指南

背景資訊

福全健保 (Clever Care) 在 2026 年所有計劃中均提供非緊急醫療運輸作為補充福利。非緊急運輸可用於前往任何與健康相關的照護場所，例如：醫生診所、牙科診所、針灸診所、藥房或醫療設備商店，但不適用於前往超市採買。請務必參考「承保範圍說明書」(EOC) 以瞭解此特定福利的詳細內容。

聯邦免責聲明： Clever Care Health Plan, Inc. 是一項與 Medicare 簽有合約的 HMO 和 HMO C-SNP 計劃。投保需視合約續約情況而定。

計劃	福利說明 (年度津貼)
長壽計劃	共付額為 \$0，48 趟單程接駁服務，30 英里
超值計劃	共付額為 \$0，16 趟單程接駁服務，30 英里
全加計劃	共付額為 \$0，48 趟單程接駁服務，30 英里
舒息計劃	

誰是我們的服務提供者？

- 福全健保的交通服務提供商是 CareCar，每週 7 天，每天 24 小時提供服務，並可接送輪椅或輪床。

所有福全健保的會員都享有此福利嗎？

- 是的，2026 年所有福全健保會員均可享有該項交通補充福利。

會員如何安排非緊急醫療交通行程？

- 要預約乘車，會員應該撥打 1-844-743-4344，登入網站 www.getcarecar.com，或聯絡會員服務部 (833) 808-8153 (國語) 或 (833) 808-8161 (粵語) (TTY: 711)，時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日，每星期 7 天，早 8 點至晚 8 點，4 月 1 日至 9 月 30 日，週一至週五，早 8 點至晚 8 點。在 24 小時內預約的行程，CareCar 會盡力安排，但無法保證一定能提供服務。

使用什麼類型的交通工具？

- CareCare 使用多種服務來提供交通。他們會使用自己的運輸服務，也會使用優步 (Uber)。

安排非緊急醫療交通行程需要提前多久通知？

- 會員應至少提前 36 小時致電安排日常行程。CareCar 會盡力滿足 24 小時內安排的行程，但不能保證。
- 如需預訂輪椅或輪床運輸，請提前 48 小時通知。

護理人員可以與會員一起乘車往返預約嗎？

- 可以，如果會員需要照顧者與其在一起。

額外的人員（例如護理人員）是否計入會員的行程限制呢？

- 不會，額外的人員或護理人員不計入會員的行程限制。

如何與會員確認當天的返程接載行程呢？

- 會員將在接載前 10-15 分鐘接到司機或 CareCar 代表的電話並獲得預計到達時間。

會員可以去醫生辦公室以外的其他地方嗎？

- 可以。會員可以使用他們的交通福利前往任何與健康有關的地點，如醫生診所、牙科診所、針灸中心、藥房或醫療設備提供商。安排行程時，會員必須告知交通供應商目的地類型。每個目的地計為 1 次旅程。

有里程（距離）限制嗎？

- 是的，30 英里內的單次旅程都在承保範圍內。30 英里是固定上限。超過 30 英里的行程將不予涵蓋，除非會員選擇使用多次行程來完成。

如何處理取消行程呢？

- 取消行程需提前 24 小時通知，否則會員將被扣除一次單程行程。

有哪些類型的行程可供選擇？

- 可步行、路邊不需協助的會員：會員在路邊與司機會合。
- 可步行但需要協助 / 到門服務：會員可以行走，但需要協助前往車輛。
- 標準輪椅
- 加大輪椅-大號輪椅
- 輪床擔架—用於運送醫院病人的輪式擔架
- 加大輪床擔架—一種用於運送醫院病人的超大輪式擔架
- 助行器 / 輪式助行器（Rollator）協助服務
- 折疊助行器
 - 助行器與輪式助行器的主要區別在於：助行器是一個帶有握把和支腳的框架，移動時需要抬起；而輪式助行器則裝有輪子，可直接推動使用。助行器適用於步調較慢的使用者，而輪式助行器通常配有三或四個輪子，具有手動煞車裝置，並可能附有座椅供休息時使用。
- 流動式上門服務。會員可以步行，但需要從門到車以及從車到門的協助