

2026 교통편 보충 혜택 가이드

배경 정보

2026 년, Clever Care 의 모든 플랜은 비응급 의료 교통편을 보충 혜택으로 포함합니다. 비응급 의료 교통편은 의사 진료실, 치과, 침술, 약국, 의료 장비 매장 등 건강 관련 진료를 위한 이동에 사용 가능하지만, 식료품점 방문에는 사용할 수 없습니다. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 보장 내용 증명서(EOC)를 참조하시기 바랍니다.

연방 면책 조항: Clever Care Health Plan, Inc. 는 메디케어 계약을 수반하는 HMO 및 HMO C-SNP 입니다. 가입은 계약 갱신에 달려 있습니다.

플랜	혜택 설명(연간 수당)
Longevity	\$0 코페이, 48 회 편도 운행, 30 마일 반경
Value	\$0 코페이, 16 회 편도 운행, 30 마일 반경
Total+	\$0 코페이, 48 회 편도 운행, 30 마일 반경
Breathe+	

제공업체는 어디인가요?

- Clever Care의 교통편 제공업체는 CareCar입니다. CareCar는 주 7일, 하루 24시간 이용 가능하며 휠체어 또는 들것(gurney) 수송이 가능합니다.

Clever Care 회원이라면 누구나 혜택을 받을 수 있나요?

- 예, 모든 Clever Care 회원은 2026년 보충 혜택으로 교통편을 이용하실 수 있습니다.

회원이 비응급 의료 교통편을 어떻게 예약할 수 있나요?

- 회원님이 차량 예약을 원하시면 1-844-743-4344로 전화하시거나, www.getcarecar.com에서 온라인으로 예약하실 수 있습니다. 또는 회원 서비스에 (833) 808-8164 (TTY: 711)로 10월 1일부터 3월 31일까지는 매일(주 7일) 오전 8시부터 오후 8시까지, 4월 1일부터 9월 30일까지는 평일(주 5일) 오전 8시부터 오후 8시까지 연락하실 수 있습니다. 예약 후 24시간 이내의 차량 요청은 CareCar에서 가능한 한 제공되지만, 반드시 보장되지는 않습니다.

어떤 유형의 교통편이 사용되나요?

- CareCar는 다양한 서비스를 사용하여 교통편을 제공합니다. 자가용을 이용하기도 하고 Uber를 이용하기도 합니다.

비응급 의료 교통편을 예약하려면 얼마나 미리 알려야 필요하나요?

- 회원은 일반 교통편을 예약하기 위해 최소 36시간 전에 전화하셔야 합니다. 24시간 이내에 예정된 교통편의 경우, CareCar는 서비스 제공을 위해 최선을 다하지만, 보장되지 않습니다.
- 휠체어 또는 들것 수송을 예약하시려면 48시간 전에 미리 알려 주시는 것을 권해드립니다.

보호자(간병인)는 예약 장소에 갈 때/돌아올 때 회원과 함께 동승할 수 있나요?

- 예. 보호자(간병인)가 회원과 함께 있어야 하는 경우 가능합니다.

추가 인원(예: 간병인)은 회원의 교통편 한도에 포함되나요?

- 아니요, 추가 인원 또는 보호자(간병인)는 회원의 교통편 한도에 포함되지 않습니다.

픽업 당일 회원과의 교통편 확정은 어떻게 이루어지나요?

- 회원은 운전기사 또는 CareCar 담당자로부터 픽업 10~15 분 전에 도착 예정 시간(ETA)을 안내하는 전화를 받게 됩니다.

회원이 의사 진료실 외 다른 장소로도 이동할 수 있나요?

- 예, 회원은 의사 진료실, 치과, 한의원, 약국, 의료 장비 제공업체 등 건강 관련 장소로 이동할 때 교통편 혜택을 이용할 수 있습니다. 예약 시 목적지 유형을 교통 서비스 업체에 알려야 하며, 각 목적지는 1 회 이동으로 간주됩니다.

마일리지 한도가 있나요?

- 예, 30 마일 이내의 단일 이동은 지원됩니다. 30 마일에서 제한이 있습니다. 30 마일을 초과하는 이동은 회원이 여러 번의 이동을 사용하고자 하지 않는 한 지원되지 않습니다.

취소는 어떻게 처리되나요?

- 취소는 24 시간 전에 통지해야 하며, 그렇지 않으면 회원에게 1 회 편도 운행이 공제됩니다.

어떤 유형의 운행 옵션을 이용할 수 있나요?

- 보행자 도로-도움 없이 보도와 차도의 경계에서 회원과 운전기사가 만납니다
- 보도에서 도움 제공/문 앞. 회원이 걸을 수 있지만 차량까지 도움이 필요한 경우
- 표준 휠체어
- 비만인용 휠체어 - 대형 휠체어
- 들것(Gurney) - 병원 환자 수송에 사용되는 바퀴 달린 들것
- 비만인용 들것(Gurney)-병원 환자 수송에 사용되는 대형 바퀴 달린 들것
- 롤레이터 보조 워커
- 접이식 워커
 - 워커와 롤레이터의 주요 차이점은, 워커는 손잡이와 다리가 있는 틀로 이동할 때 들어 올려야 하는 반면, 롤레이터는 바퀴가 있어 밀면서 이동한다는 점입니다. 워커는 느린 속도로 이동할 수 있지만, 롤레이터는 3~4 개의 바퀴가 있으며 손으로 작동하는 브레이크가 있고, 휴식 시 앉을 수 있는 좌석이 있을 수도 있습니다.
- 집 문에서 차 문까지(도어 투 도어) 이동 도움. 회원은 스스로 걸을 수 있으나, 집에서 차량까지, 차량에서 목적지까지 도움을 받아야 합니다.