

Hướng Dẫn Quyền Lợi Chuyên Chở Bổ Sung năm 2026

Thông Tin Chung

Clever Care cung cấp quyền lợi bổ sung dịch vụ chuyên chở y tế không khẩn cấp cho tất cả các chương trình bảo hiểm năm 2026. Các chuyến xe đưa đón không khẩn cấp được phê duyệt cho các địa điểm liên quan đến y tế như phòng khám bác sĩ, phòng khám nha khoa, châm cứu, nhà thuốc hoặc cửa hàng thiết bị y tế, nhưng không được phép sử dụng để đi chợ hay mua sắm. Xin vui lòng xem Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) để biết chi tiết về quyền lợi cụ thể.

Ghi chú pháp lý của chính phủ: Clever Care Health Plan, Inc. là một HMO và HMO C-SNP có hợp đồng với Medicare. Việc ghi danh phụ thuộc vào sự gia hạn hợp đồng.

Chương Trình	Mô Tả Quyền Lợi (trợ cấp hàng năm)
Longevity	\$0 đồng thanh toán, 48 chuyến một chiều, 30 dặm mỗi chuyến
Value	\$0 đồng thanh toán, 16 chuyến một chiều, 30 dặm mỗi chuyến
Total+	\$0 đồng thanh toán, 48 chuyến một chiều, 30 dặm mỗi chuyến
Breathe+	

Nhà cung ứng dịch vụ của chúng tôi là ai?

- Nhà cung ứng dịch vụ chuyên chở của Clever Care là CareCar. CareCar hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, và có thể cung cấp dịch vụ chuyên chở kèm xe lăn hoặc cang.

Có phải tất cả hội viên của Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?

- Đúng, quyền lợi bổ sung các chuyến xe đưa đón không khẩn cấp áp dụng cho tất cả hội viên của Clever Care trong năm 2026.

Hội viên sắp xếp các chuyến vận chuyển y tế không khẩn cấp này như thế nào?

- Để hẹn xe, hãy gọi 1-844-743-4344, hoặc đặt lịch đưa đón trực tuyến tại trang web www.getcarecar.com, hoặc liên lạc phòng Dịch Vụ Hội Viên theo số (833) 808-8163 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, bảy ngày một tuần, từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3; và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, các ngày trong tuần, từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9. Các chuyến xe hẹn trước ít hơn 24 giờ sẽ được CareCar thực hiện trong khả năng tốt nhất có thể, nhưng không được đảm bảo.

Họ sử dụng loại phương tiện chuyên chở nào?

- CareCare sử dụng nhiều loại phương tiện khác nhau để cung cấp dịch vụ chuyên chở. Họ dùng cả phương tiện của mình và cả dịch vụ gọi xe qua Uber.

Cần phải hẹn trước bao lâu cho cho các chuyến xe vận chuyển y tế không khẩn cấp?

- Thông thường, hội viên nên gọi trước ít nhất 36 giờ để hẹn xe. Các chuyến xe hẹn trước ít hơn 24 giờ sẽ được CareCar thực hiện trong khả năng tốt nhất có thể, nhưng không được đảm bảo.
- Ưu tiên các cuộc hẹn yêu cầu xe lăn hoặc cáng được báo trước 48 giờ.

Người chăm sóc có thể đi cùng hội viên đến/rời khỏi các cuộc hẹn không?

- Được, nếu người chăm sóc cần đi chung với hội viên.

Việc thêm người đi chung (ví dụ: người chăm sóc) có bị tính thêm chuyến đi và bị trừ vào giới hạn chuyên chở của hội viên không?

- Không, thêm người hoặc người chăm sóc đi chung không bị tính vào giới hạn chuyến đi của hội viên.

Các chuyến xe được xác nhận với hội viên vào ngày đón như thế nào?

- Hội viên sẽ nhận được một cuộc gọi từ tài xế hoặc nhân viên đại diện của CareCar trong vòng 10 -15 phút trước giờ đón, để được cung cấp thời gian ước tính khi xe đến địa điểm đón khách (ETA).

Hội viên có thể đi đến địa điểm nào khác ngoài phòng khám bác sĩ không?

- Có. Hội viên có thể sử dụng quyền lợi vận chuyển này để đến hoặc rời khỏi bất kỳ địa điểm nào có liên quan đến sức khỏe, như phòng khám bác sĩ, phòng khám nha khoa, trung tâm chăm cứu, nhà thuốc hoặc nhà cung cấp thiết bị y tế. Khi hẹn xe, hội viên phải báo cho đơn vị chuyên chở thông tin về địa điểm đưa đón. Mỗi địa điểm được tính là 1 chuyến đi.

Có giới hạn về khoảng cách không?

- Có, mỗi chuyến xe có giới hạn chính xác là 30 dặm. Một chuyến xe vượt quá 30 dặm sẽ không được bảo hiểm bao trả, trừ khi hội viên muốn sử dụng nhiều chuyến một lần.

Việc hủy bỏ được xử lý như thế nào?

- Việc hủy bỏ cần phải được thông báo trước 24 giờ, nếu không, hội viên sẽ bị trừ một chuyến đi một chiều.

Có những loại đưa đón nào?

- Đưa đón lề đường - Hội viên không cần hỗ trợ sẽ được tài xế đưa đón tại lề đường
- Đưa đón tại cửa xe - Hội viên có thể tự đi bộ ra chỗ đậu xe nhưng cần hỗ trợ lên xe
- Xe lăn tiêu chuẩn - Hội viên cần hỗ trợ với xe lăn thông thường
- Xe lăn cỡ lớn dành cho người có thể trọng lớn (như béo phì)
- Xe Gurney - Xe đẩy dạng cáng, có bánh xe, dùng để vận chuyển bệnh nhân trong bệnh viện
- Xe Bariatric Gurney - Xe đẩy dạng cáng, cỡ lớn, có bánh xe, dùng để vận chuyển bệnh nhân trong bệnh viện (dành cho bệnh nhân có thể trọng lớn, như béo phì)
- Rollator walker - Khung hỗ trợ đi bộ có bánh xe
- Folding walker - Khung hỗ trợ đi bộ dạng gấp
 - Sự khác biệt chính giữa hai loại khung hỗ trợ đi bộ: Walker là khung có tay cầm và các chân dạng gậy chống cần nhấc lên để di chuyển. Rollator là khung có chân lắp bánh lăn để đẩy được khi di chuyển. Gậy chống cho phép người dùng có thể di chuyển chậm hơn, trong khi khung lăn có ba hoặc bốn bánh xe, có phanh điều khiển bằng tay và có thể có ghế để sử dụng khi nghỉ ngơi.
- Xe đưa đón tận nơi, từ cửa tới cửa - Hội viên có thể đi bộ được, nhưng cần được hỗ trợ từ cửa nhà tới cửa xe, và ngược lại.