



Guía Clever sobre

Beneficios

Planes Medicare Advantage 2025





Salud y Bienestar, centrados en ti

Su Guía Clever sobre Beneficios

La Guía Clever sobre Beneficios le proporcionará la siguiente información importante:

¿Quiénes somos?	3
¿Qué hace que nuestros planes sean diferentes?	5
¿Qué incluyen nuestros planes?	6
Comparación de los planes Medicare Advantage de Clever Care	12
¿Cómo comenzar a usar un plan de salud Clever Care?	14



¿Quiénes somos?

Clever Care es una compañía que ofrece planes Medicare Advantage que adoptan la cultura de nuestros miembros con la cobertura de atención médica que necesitan. Nuestros planes combinan tradiciones orientales con medicina occidental.

Nos reunimos con los miembros a su manera. En los idiomas que hablan.

Clever Care conecta a los miembros con diversas redes de hospitales, médicos, intermediarios y defensores de los miembros que hablan su mismo idioma.

Nos comprometemos a servir a los miembros del sur de California. Como parte de esta comunidad, Clever Care se asegura de que nuestros miembros puedan expresarse libremente y que sus opiniones sean escuchadas en todo momento.

Centros comunitarios

Clever Care tiene centros comunitarios locales que ofrecen recursos gratuitos en los idiomas vietnamita, coreano, mandarín y cantonés.

Lo invitamos a visitar cualquiera de nuestros centros para conectarse con amigos o participar en actividades como yoga, taichí, DocTalks y seminarios de vida saludable. También puede visitarnos para disfrutar de una taza de té y obtener más información sobre nuestros planes de Medicare.



Koreatown

(coreano, inglés)

928 South Western Ave., Suite 227
Los Angeles, CA 90006

Monterey Park

(cantonés, mandarín, inglés)

117 West Garvey Ave., Suite C
Monterey Park, CA 91754

Westminster

(vietnamita, inglés)

9600 Bolsa Ave., Suite D&I
Westminster, CA 92683

Horario:

De lunes a viernes: de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Sábados:* de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

Teléfono: (833) 524-9258 (TTY: 711)

*Solo del 1.º de octubre al 7 de diciembre. El horario de atención está sujeto a cambios.

¿Qué hace que nuestros planes sean diferentes?



Tres formas en que Clever Care se distingue de otros planes Medicare Advantage:

1. Beneficios de la medicina oriental

La medicina oriental es el núcleo de nuestro diseño de beneficios. Con nuestros planes, obtiene cobertura para suplementos de hierbas, acupuntura y otros tratamientos terapéuticos orientales.

2. Hablamos su idioma

Nuestro equipo de Servicios a los Miembros habla con fluidez siete idiomas diferentes y nos comprometemos a enviar comunicaciones a los miembros en su idioma preferido. Si prefiere reunirse en persona, nuestros centros comunitarios del vecindario proporcionan recursos gratuitos en su idioma. Nuestra red de más de 2,000 médicos y especialistas bilingües entiende su cultura.

3. Dedicación a un servicio excepcional y personalizado

Con nuestro enfoque de atención médica preferente, tratamos los problemas de los miembros como si fueran nuestros. Estamos aquí para ayudarlo en todo momento, ya sea para programar las citas con el médico o para organizar un servicio de transporte.

**Acceso a más de
15,000 proveedores, más de
50 hospitales líderes y más
de 2,000 médicos bilingües**



¿Qué incluyen nuestros planes?

Ahorre dinero con un plan Clever Care. Marque las casillas de los beneficios que más le interesan.

- Medicamentos con receta
- Acupuntura y otros servicios de bienestar orientales
- Una tarjeta de beneficios flex para pagar gastos de acondicionamiento físico, artículos de venta libre (over-the-counter, OTC) y suplementos de hierbas
- Cobertura dental PPO integral*
- Cobertura de servicios de audición y de la visión
- Recompensas por realizarse un examen anual y otras pruebas de detección
- Cobertura de emergencia mundial
- Visitas de Teladoc y línea de enfermería las 24 horas
- Viajes al médico y a la farmacia
- Dispositivo de monitorización médica (sistema personal de respuesta ante emergencias [Personal Emergency Response System, PERS]) las 24 horas

Acceso directo a más de 900 acupunturistas. ¡Sin necesidad de derivación!

* El servicio requiere una derivación o autorización previa

Le tenemos cubierto. Medicamentos con receta desde \$0.

Todos los planes Clever Care ofrecen cobertura de medicamentos con receta de la Parte D. Obtenga medicamentos con receta en cualquier farmacia participante, incluso en las farmacias locales independientes, CVS, Rite Aid y Walgreens. También trabajamos con BirdiRx, una farmacia en línea que ofrece un servicio completo y gratuito de entrega a domicilio.

Copagos en farmacias minoristas estándares para suministros de 30 días

	Longevity (HMO)	Value (HMO)	Total+ (HMO C-SNP) con VBID ¹	Total+ (HMO C-SNP)
Deducible	\$0	\$0	\$0	\$590
Nivel 1: (Medicamentos genéricos preferidos)	\$0	\$0	\$0	25 % de coseguro
Nivel 2: (Medicamentos genéricos)	\$0	\$5	\$0	25 % de coseguro
Nivel 3: (Medicamentos de marca preferidos)	\$47	\$47	\$0	25 % de coseguro
Nivel 4: (Medicamentos de marca no preferidos)	\$99	\$99	\$0	25 % de coseguro
Nivel 5: (Nivel de especialidad)	33 % de coseguro	33 % de coseguro	\$0	25 % de coseguro
Nivel 6: (Medicamentos de atención exclusiva)	\$0	\$0	\$0	\$0

¹ El programa de Diseño de seguro basado en el valor (Value Based Insurance Design, VBID) elimina el costo compartido de los medicamentos con receta. Los beneficiarios con diabetes o una enfermedad cardiovascular que califiquen para la Ayuda Adicional son elegibles.

Ahorros adicionales para los miembros de los planes Total+

Clever Care proporciona beneficios mejorados y un menor coseguro de medicamentos con receta como parte del programa de Diseño de seguro basado en valor (VBID). Para calificar, debe recibir un subsidio por bajos ingresos (Ayuda Adicional).

Clever Care pagará el costo total de los medicamentos recetados durante la Etapa de cobertura inicial para los inscritos calificados en Total+ (HMO C-SNP).

¿Cumple los requisitos para recibir Ayuda Adicional?

¡Obtenga copagos de \$0 en todos los niveles con cualquiera de nuestros planes!

La elegibilidad para el Modelo de beneficios o el Programa de recompensas e incentivos del Modelo VBID no está garantizada y será determinada por el Plan tras la inscripción, en función de los criterios pertinentes (p. ej., diagnósticos clínicos, criterios de elegibilidad, participación en un programa de control de enfermedades). La Ayuda Adicional es un programa de Subsidio por Bajos Ingresos (Low-Income Subsidy, LIS) para la Parte D ofrecido por Medicare que ayuda a pagar los costos de los medicamentos con receta.

Salud y bienestar flexibles



La tarjeta de beneficios flex de Clever Care le brinda control

Nuestros planes incluyen una Tarjeta prepago de Benefits Mastercard® proporcionada por NationsBenefits para pagar gastos de acondicionamiento físico, artículos de venta libre y suplementos de hierbas. Una tarjeta de beneficios flex le ofrece la libertad y flexibilidad de personalizar sus objetivos de salud y bienestar en torno a las cosas que más le importan.

Se cargará una asignación trimestral en la tarjeta. ¡Sin problemas de reembolso! Pueden agregarse más dólares a lo largo del año ganando recompensas por completar actividades saludables elegibles.

Acondicionamiento físico

Mantenerse activo es fundamental para mantenerse sano. Ya sea que se reúna con sus amigos para jugar al golf, nade temprano por la mañana o tome clases de zumba en el gimnasio, todo contribuye a su salud. Con Clever Care, nuestro beneficio de acondicionamiento físico es más que una simple membresía en un gimnasio. ¿Sabía que puede usar su asignación flexible para pagar las siguientes actividades de acondicionamiento físico?



24 Hour Fitness
LA Fitness
Golf

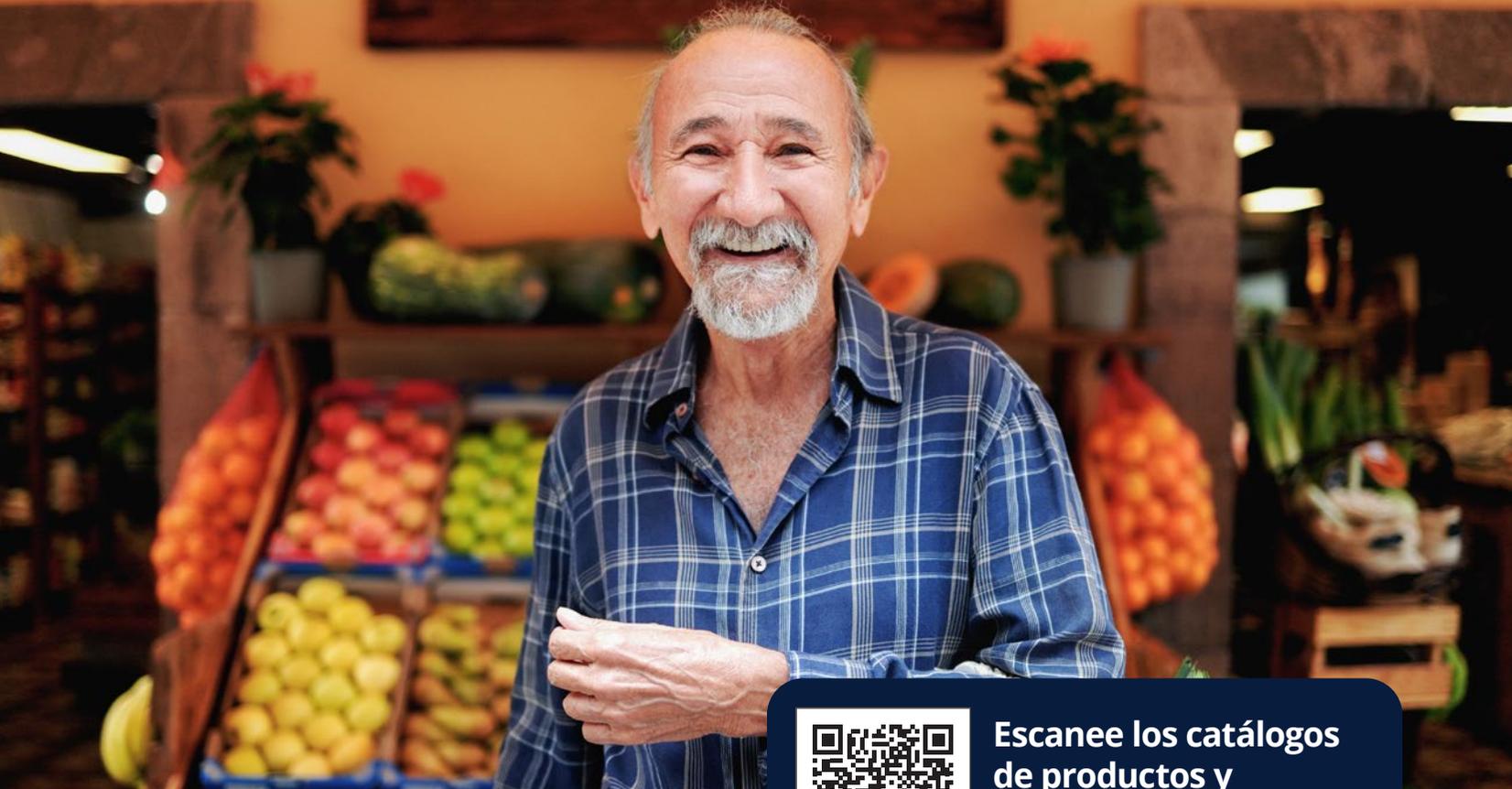


Yoga
Pilates
Taichí



Natación, aeróbic acuático,
tenis, pickleball, tenis de mesa,
clases de baile

Una tarjeta de beneficios flex a su manera.



Escanee los catálogos de productos y las ubicaciones participantes.

Artículos de venta libre y suplementos de hierbas

Puede usar la tarjeta de Benefits Mastercard® en las tiendas participantes, en línea o a través de nuestros catálogos de venta por correo para comprar los siguientes artículos:

Artículos de venta libre

Analgésicos	Protector solar
Medicación para el resfriado, la gripe y las alergias	Vitaminas
Suministros de primeros auxilios	Cepillos de dientes y pasta dental

Suplementos de hierbas

Ginseng coreano	Aceite de flores blancas
Nido comestible	Aceite medicinal Se Ci Yu
Bálsamo de tigre	Cordyceps
Aceite medicinal marca Eagle	

Estos artículos y cientos más están disponibles para los miembros de Clever Care a través del beneficio de asignación flexible.

Obtenga recompensas por realizar actividades saludables

Añada dólares adicionales de recompensa a su tarjeta de beneficios flex

Obtenga recompensas por completar su visita anual de bienestar, exámenes de salud y más actividades. El monto de la recompensa elegible variará según el plan:

- **Longevity, Value:** hasta \$300
- **Total+:** Hasta \$600*

Todos los dólares de recompensa obtenidos se añadirán a su tarjeta de beneficios Mastercard® y podrán utilizarse para comprar:

- Comestibles (alimentos saludables)
- Artículos de venta libre
- Suplementos de hierbas
- Membresías en gimnasios o actividades de acondicionamiento físico

La Tarjeta prepago de Benefits Mastercard® es emitida por The Bancorp Bank N.A., miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC), de conformidad con la licencia de Mastercard International Incorporated y puede utilizarse para gastos elegibles en cualquier lugar donde se acepte Mastercard. Mastercard y el diseño de los círculos es una marca comercial de Mastercard International Incorporated. Válido solo en los EE. UU. Sin acceso a efectivo. No es una tarjeta ni un certificado de regalo. Recibió esta tarjeta como una gratificación sin el pago de ningún valor monetario o consideración.

*La elegibilidad para el Modelo de beneficios o el Programa de recompensas e incentivos del Modelo VBID no está garantizada y será determinada por el Plan tras la inscripción, en función de los criterios pertinentes (p. ej., diagnósticos clínicos, criterios de elegibilidad, participación en un programa de control de enfermedades).



Mantenga una sonrisa sana con la cobertura dental PPO

Obtenga más que solo limpiezas gratuitas con una cobertura dental integral. Pague \$0 de copago hasta su monto de asignación por servicios dentales dentro de la red, que incluyen:

Servicios integrales*

- Limpieza dental profunda
- Empastes y reparaciones
- Tratamientos de conducto (endodoncia)
- Coronas dentales (carillas)
- Implantes
- Puentes, dentaduras, extracciones
- ¡y mucho más!

Servicios preventivos

- 2 exámenes bucales
- 2 limpiezas
- 1 tratamiento con flúor
- 1 radiografía

Con una PPO, usted tiene la flexibilidad de acudir a *cualquier* dentista de su elección, con la opción de ahorrar mediante la elección de uno de los más de 7,000 dentistas dentro de la red a través de DentaQuest.

Pague \$0 de copago por servicios dentales hasta alcanzar el monto de la asignación del plan, según se indica en la tabla de comparación de planes en la página 12. Los montos de asignación se pagan trimestralmente, y cualquier cantidad no utilizada se transferirá al siguiente trimestre y vencerá el 31 de diciembre de 2025.

La cobertura dental PPO le brinda flexibilidad para acudir a cualquier dentista

* El servicio requiere una derivación o autorización previa

¿Tiene una afección crónica?

Aproveche al máximo sus beneficios.

Si le han diagnosticado una afección crónica que califica, puede ser elegible para recibir Beneficios complementarios especiales para los enfermos crónicos (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI). Las condiciones para calificar son:†

- Trastornos autoinmune
- Insuficiencia cardiaca crónica
- Enfermedad renal en etapa terminal
- Cáncer
- Enfermedades pulmonares crónicas
- VIH/sida
- Trastornos cardiovasculares
- Demencia
- Trastornos neurológicos
- Dependencia crónica de alcohol o drogas
- Diabetes
- Trastornos hematológicos graves
- Afecciones de salud mental crónicas e incapacitantes
- Enfermedad hepática en etapa terminal
- Accidente cerebrovascular

Estos beneficios adicionales le ayudarán a ahorrar dinero y a centrarse en su bienestar:



Comestibles

Obtenga dinero adicional para los costos diarios. Es más fácil ahorrar gracias a una asignación mensual para comestibles que se carga en su tarjeta de beneficios flex.



Comidas

Una dieta saludable y consistente es una parte importante del manejo de su afección. Clever Care ofrece hasta 42 comidas nutritivas e inspiradas en la cultura que se entregan a domicilio.



Apoyo y seguridad en el hogar

Las actividades de la vida diaria pueden ser desafiantes cuando se vive con una afección crónica. Obtenga atención en el hogar gratuita para ayudarlo a bañarse, vestirse, cocinar y más. Además, recibe hasta dos evaluaciones de seguridad en el hogar al año.



Telemonitoreo

El monitoreo remoto del paciente incluye un monitor de presión arterial, una báscula de peso digital, un glucómetro o un oxímetro de pulso que puede enviar actualizaciones biométricas automáticas directamente a su equipo de administración de casos para ayudar a administrar su atención desde la comodidad de su hogar.



Beneficios de necesidades sociales

Disfrute de una visita de acompañante para recibir apoyo social. Los servicios incluyen turnos de 4 horas hasta 24 veces al año.



Apoyo para cuidadores (atención de relevo)

Si tiene un cuidador primario, puede tomarse un breve descanso o incluso unas vacaciones. La atención de relevo incluye hasta 40 horas de servicios de cuidado por año.

†Estos beneficios forman parte de un programa complementario especial para personas con enfermedades crónicas. No todos los miembros calificarán. Los miembros de Total+ califican automáticamente.

Planes Medicare Advantage de Clever Care 2025

	Longevity (HMO)	Value (HMO)	Total+ (HMO C-SNP) con Medi-Cal completo ¹	Total+ (HMO C-SNP) sin Medi-Cal completo ¹
Prima mensual	\$0	\$0	\$0	\$18.40
Reducción de la Parte B	\$1.20 por mes (Condado de San Diego)	De \$105 a \$110 por mes (varía según el condado) ²	N/C	N/C
Gasto máximo de bolsillo	\$1,200	\$2,900	\$0	\$9,350
Visitas al PCP	\$0	\$0	\$0	20 % de coseguro
Visitas a especialistas	\$0	\$5	\$0	20 % de coseguro
Hospitalizaciones	\$0 de copago Sin límite de días	\$100 para los días 1 a 5 \$0 para los días 6 a 90	Deducible de \$0 \$0 para los días 1 a 60 \$0 para los días 61 a 90	Deducible de \$1,632 \$0 para los días 1 a 60 \$408 para los días 61 a 90 ³
Atención de urgencia y en la sala de emergencias (ER)	\$0 para atención de urgencia/ \$90 para atención en ER	\$0 para atención de urgencia/ \$125 para atención en ER	\$0 para atención de urgencia/ \$0 para atención en ER	\$25 para atención de urgencia/ \$95 para atención en ER
Cobertura mundial	\$85,000	\$55,000	\$100,000	\$100,000
Transporte	24 viajes de ida	16 viajes de ida	48 viajes de ida ⁴	24 viajes de ida
Sistema de respuesta personal ante emergencias (PERS)	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago
Servicios dentales	Máximo de \$2,200 por año	Máximo de \$800 por año	Máximo de \$2,200 por año	Máximo de \$2,200 por año
Cobertura de anteojos	Asignación de \$200 por año	Asignación de \$200 por año	Asignación de \$200 por año	Asignación de \$200 por año
Beneficios de audición	Asignación de \$600 por oído por año	Asignación de \$600 por oído por año	Asignación de \$600 por oído por año	Asignación de \$600 por oído por año
Acupuntura	Máximo de \$1,900 por año	Máximo de \$1,000 por año	Máximo de \$2,000 por año	Máximo de \$2,000 por año
Bienestar oriental	24 visitas	12 visitas	24 visitas	24 visitas
Beneficio Flex (Artículos de venta libre + suplementos de hierbas + acondicionamiento físico)	Máximo de \$900 por año	Máximo de \$200 por año	Máximo de \$800 por año	Máximo de \$800 por año
Comestibles	Asignación mensual de \$40 ⁵	Asignación mensual de \$25 ⁵	Asignación mensual de \$125 ⁴	N/C



Encuentre el plan de Medicare adecuado para usted

Clever Care ofrece tres planes Medicare Advantage diseñados para adaptarse a sus necesidades de atención médica, reducir los gastos y devolverle dinero a su bolsillo.

Este plan puede ser para usted si busca...

Longevity (HMO)	Amplia cobertura que incluye beneficios complementarios y de medicina oriental por una prima mensual de \$0 y bajos gastos de bolsillo.
Value (HMO)	Cobertura confiable por una prima mensual de \$0. Clever Care pagará su prima mensual de la Parte B de Medicare a lo largo del año.
Total+ (HMO C-SNP)	Un plan para personas que sufren ciertas afecciones crónicas. Si es elegible para Medi-Cal, obtenga una asignación mensual para comestibles de \$125, hasta 48 traslados a su médico y un copago de \$0 por medicamentos. ^{1,4}

**¿Necesita ayuda para comparar planes? Llámenos hoy mismo.
¡Podemos ayudarlo! (833) 445-7627 (TTY: 711)**

¹ Total+ es un plan de necesidades especiales para enfermedades crónicas (C-SNP). La posibilidad de inscribirse se basará en la verificación de que tiene una enfermedad crónica que califica. No todos los miembros califican. Si tiene Medi-Cal completo, Medi-Cal o un tercero pagarán el costo total de los servicios. De lo contrario, la cantidad que pague por los servicios variará. ² Los Ángeles, Orange: \$110 por mes; Riverside, San Bernardino, San Diego: \$105 por mes. ³ Los montos del seguro hospitalario (Parte A) son para el 2024 y es posible que cambien en el 2025. ^{4, 5} Consulte la página 15 para obtener detalles sobre la elegibilidad para estos beneficios. No todos los miembros califican. Se aplican otros criterios de elegibilidad y cobertura.

Nuestros asesores de Medicare están aquí para ayudarlo

Nuestros asesores **hablan su idioma** y lo acompañarán en cada paso del camino.

¿Es usted un gurú del acondicionamiento físico que rara vez visita al médico?, ¿visita a varios especialistas?, ¿le gustaría ahorrar dinero en suplementos de hierbas?, ¿cuán importante es obtener una reducción de la prima de la Parte B?, ¿qué cobertura debe elegir? Usted tiene preguntas y nosotros tenemos respuestas.

Encontremos el plan adecuado para usted



Seleccione un médico de nuestra amplia red de proveedores.

Es importante contar con proveedores en los que confíe. ¿Desea conservar a su médico y a cualquier especialista?, ¿quiere un médico que hable su idioma? Encuentre proveedores de atención médica de Clever Care aquí:



Revise sus medicamentos con receta.

Si toma algún medicamento con receta, asegúrese de que esté incluido en su plan Clever Care. Además, puede obtener una estimación de los gastos de bolsillo.



Conozca su elegibilidad.

Averigüe si es elegible para recibir beneficios adicionales si padece ciertas afecciones médicas, si califica tanto para Medi-Cal como para Medicare, o si puede recibir Ayuda Adicional para cubrir los costos de los medicamentos con receta.

**Llame a Clever Care al (833) 445-7627 (TTY: 711) para comenzar.
También puede reunirse con su intermediario.**

Las decisiones importantes pueden ser decisiones sencillas

Elegir un plan de salud puede ser difícil. Permítanos quitarle esa preocupación.

Clever Care Health Plan, Inc. es un plan HMO y HMO C-SNP que tiene contrato con Medicare. La inscripción depende de la renovación del contrato. La inscripción puede estar limitada a determinados períodos del año, a menos que cumpla determinados requisitos, como calificar para un Período de inscripción especial.

4 Los beneficios de comestibles y transporte dependen de la elegibilidad del Modelo VBID y serán determinados por el plan después de la inscripción, en función de los criterios relevantes que incluyen la calificación para Ayuda Adicional (LIS). **5** Si tiene trastornos cardiovasculares, afecciones de salud mental crónicas e incapacitantes, insuficiencia cardíaca crónica, trastornos pulmonares crónicos, diabetes u otra afección crónica elegible no mencionada aquí, puede ser elegible para un programa complementario especial para personas con enfermedades crónicas. No todos los miembros califican. Se aplican otros criterios de elegibilidad y cobertura.



7711 Center Avenue
Suite 100
Huntington Beach, CA 92647

**Llame para obtener
más información
(833) 445-7627 (TTY: 711)**

**Si es miembro de Clever Care, llame a este
número de teléfono: (833) 388-8168 (TTY: 711)**

Del 1.º de octubre al 31 de marzo
de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana.

Del 1.º de abril al 30 de septiembre
de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes