

Guía Clever sobre

Beneficios

Planes Medicare Advantage 2024



“Ha trabajado mucho durante toda su vida. Ahora ha llegado el momento de recompensarse con beneficios que honren su salud y su cultura”.

—Myong Lee, director ejecutivo de Clever Care Health Plan

Su Guía Clever sobre Beneficios

La Guía Clever sobre Beneficios le proporcionará la siguiente información importante:

¿Quiénes somos?	3
¿Qué hace que nuestros planes sean diferentes?	5
¿Qué incluyen nuestros planes?	6
Comparación de los planes Medicare Advantage de Clever Care	12
¿Cómo comenzar a usar un plan de salud Clever Care?	14



¿Quiénes somos?

Fundada en 2018, Clever Care es una compañía de planes Medicare Advantage que ofrece opciones de planes de Medicare Advantage de alta calidad y culturalmente sensibles, basadas en la salud, las costumbres, los valores y las necesidades lingüísticas de las comunidades a las que servimos.

Clever Care conecta a los miembros con diversas redes de hospitales, médicos, intermediarios y defensores de los miembros que hablan su mismo idioma.

Nos comprometemos a servir a los miembros del sur de California. Como parte de esta comunidad, Clever Care se asegura de que nuestros miembros puedan expresarse libremente y que sus opiniones sean escuchadas en todo momento.

Centros comunitarios

Clever Care cuenta con tres centros comunitarios en Los Ángeles, Monterey Park y Westminster, que proporcionan recursos gratuitos en los idiomas correspondientes a las comunidades de habla vietnamita, coreana y china.

Lo invitamos a visitar cualquiera de nuestros centros para conectarse con amigos o participar en eventos grupales como yoga o taichí. También puede visitarnos para disfrutar de una taza de té y obtener más información sobre nuestros planes de Medicare.



Koreatown
928 South Western Ave. Suite 227
Los Ángeles, CA 90006



Monterey Park
117 West Garvey Ave. #C
Monterey Park, CA 91754



Westminster
9600 Bolsa Ave. Suite D&I
Westminster, CA 92683

Horarios de atención de los centros:

De lunes a viernes: de 9:00 a.m. a 5:30 p.m.

Sábados: de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
(del 1.º de octubre al 7 de diciembre únicamente)

El horario de atención está sujeto a cambios.

¿Qué hace que nuestros planes sean diferentes?



Impulsados por los beneficios de la medicina occidental y oriental, los planes Clever Care van más allá de Original Medicare, ya que ofrecen cobertura de las Partes A, B y D de Medicare, así como beneficios complementarios.

Tres formas en que Clever Care se distingue de otros planes Medicare Advantage:

1. Beneficios de la medicina oriental

La medicina oriental es el núcleo de nuestro diseño de beneficios. Con nuestros planes, obtiene cobertura para suplementos de hierbas, acupuntura y otros tratamientos terapéuticos orientales.

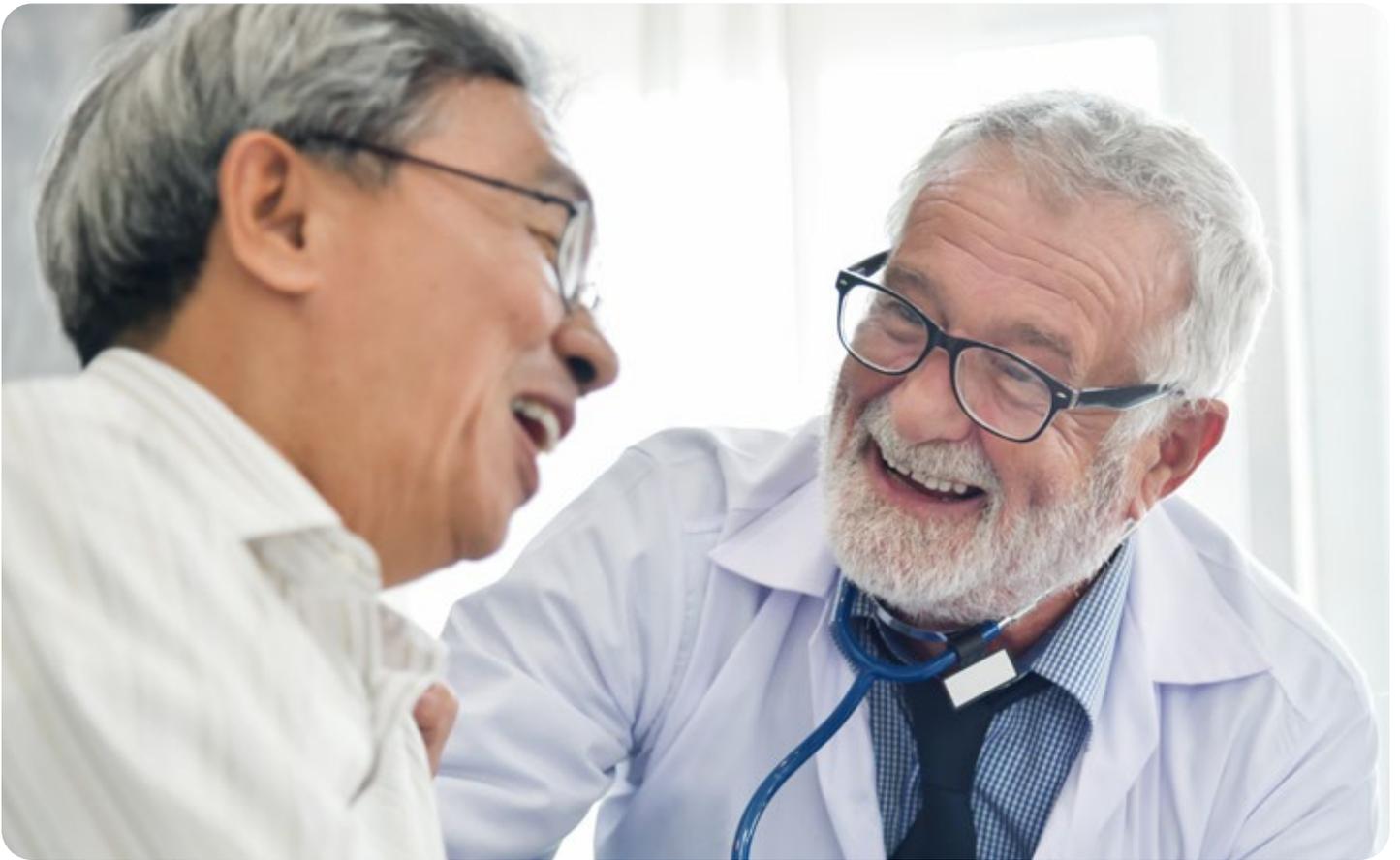
2. Hablamos su idioma.

Nuestro equipo de Servicios a los Miembros habla con fluidez siete idiomas diferentes y nos comprometemos a enviar comunicaciones a los miembros en su idioma preferido. Si prefiere reunirse en persona, nuestros centros comunitarios del vecindario proporcionan recursos gratuitos en su idioma. Nuestra red de más de 2,000 médicos y especialistas bilingües entiende su cultura.

3. Dedicación a un servicio excepcional y personalizado

Nuestro equipo de Servicios a los Miembros responde a las llamadas a una velocidad promedio de 9.6 segundos. Con nuestro enfoque de atención médica preferente, tratamos los problemas de los miembros como si fueran nuestros. Estamos aquí para ayudarlo en todo momento, ya sea para programar las citas con el médico o para organizar un servicio de transporte.

**Acceso a más de 15,000
proveedores, más de 60 hospitales
líderes y más de
2,000 médicos bilingües**



¿Qué incluyen nuestros planes?

Ahorre dinero con un plan Clever Care. Marque las casillas de los beneficios que más le interesan.

- Medicamentos con receta
- Acupuntura y otros servicios de bienestar orientales
- Una tarjeta flex Mastercard para pagar gastos de acondicionamiento físico, artículos de venta libre (over-the-counter, OTC) y suplementos de hierbas
- Cobertura dental PPO integral
- Cobertura de servicios de audición y de la visión
- Recompensas por realizarse un examen anual y otras pruebas de detección
- Cobertura de emergencia mundial
- Visitas de Teladoc y línea de enfermería las 24 horas
- Viajes al médico y a la farmacia
- Dispositivo de monitorización médica (sistema personal de respuesta ante emergencias [Personal Emergency Response System, PERS]) las 24 horas

Acceso directo a más de 900 acupunturistas. ¡Sin necesidad de derivación!

Le tenemos cubierto. Medicamentos con receta desde \$0.

Todos los planes Clever Care ofrecen cobertura de medicamentos con receta de la Parte D. Obtenga medicamentos con receta en cualquier farmacia participante, incluso en las farmacias locales independientes, CVS, Rite Aid y Walgreens. También trabajamos con BirdieRx, una farmacia en línea que ofrece un servicio completo y gratuito de entrega a domicilio.

Copagos en farmacias minoristas estándar para suministros de 30 a 100 días

	Longevity (HMO)	Active (HMO)	Value (HMO)	Total+ (HMO C-SNP) con VBID ¹	Total+ (HMO-CSNP)
Deducible	\$0	\$0	\$0	\$0	\$545
Nivel 1: (Medicamentos genéricos preferidos)	\$0	\$0	\$0	\$0	25% de coseguro
Nivel 2: (Medicamentos genéricos)	\$0	\$0	\$10	\$0	25% de coseguro
Nivel 3: (Medicamentos de marca preferidos)	\$35	\$47	\$47	\$0	25% de coseguro
Nivel 4: (Medicamentos de marca no preferidos)	\$99	\$99	\$99	\$0	25% de coseguro
Nivel 5: (Nivel de especialidad)	33% de coseguro	33% de coseguro	33% de coseguro	\$0	25% de coseguro
Nivel 6: (Medicamentos complementarios)	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0

¹ El programa de Diseño de seguro basado en el valor (Value Based Insurance Design, VBID) elimina el costo compartido de los medicamentos con receta. Los beneficiarios con diabetes o una enfermedad cardiovascular que califiquen para la Ayuda Adicional son elegibles.

Ahorros adicionales para los miembros de los planes Total+

Clever Care proporciona beneficios mejorados y un menor coseguro de medicamentos con receta como parte del programa de Diseño de seguro basado en valor (VBID). A fin de calificar, su médico debe verificar que le hayan diagnosticado ciertas enfermedades cardiovasculares o diabetes.

Los beneficiarios que califiquen para inscribirse en el plan Clever Care Total+ recibirán cobertura de medicamentos

recetados sin costo. Clever Care pagará el costo total de los medicamentos recetados durante la Etapa de cobertura inicial y el período de Interrupción de la cobertura de las personas inscritas en el plan Total+ (HMO C-SNP) que califiquen.

¿Cumple los requisitos para recibir Ayuda Adicional?

¡Obtenga copagos de \$0 en todos los niveles con cualquiera de nuestros planes!

La elegibilidad para el Modelo de beneficios o el Programa de recompensas e incentivos del Modelo VBID no está garantizada y será determinada por el Plan tras la inscripción, en función de los criterios pertinentes (p. ej., diagnósticos clínicos, criterios de elegibilidad, participación en un programa de control de enfermedades). La Ayuda Adicional es un programa de Subsidio por Bajos Ingresos (Low-Income Subsidy, LIS) para la Parte D ofrecido por Medicare que ayuda a pagar los costos de los medicamentos con receta.

Salud y bienestar flexibles

Una experiencia de salud y bienestar personalizable

Nuestros planes incluyen una tarjeta flex Mastercard para pagar artículos de acondicionamiento físico, artículos de venta libre y suplementos de hierbas.

Se cargará una asignación trimestral en una tarjeta flex Mastercard. ¡Sin problemas de reembolso! Use la tarjeta como una tarjeta de crédito. La asignación trimestral no se transferirá al trimestre siguiente. Incluso puede añadir MÁS dólares a su tarjeta flex a lo largo del año si participa en nuestro programa de recompensas e incentivos. Puede usar estos dólares de la forma que prefiera, ¡incluso para comprar comestibles!



Acondicionamiento físico

Mantenerse activo es fundamental para mantenerse sano. Ya sea que se reúna con sus amigos para jugar al golf, nade temprano por la mañana o tome clases de zumba en el gimnasio, todo contribuye a su salud. Con Clever Care, nuestro beneficio de acondicionamiento físico es más que una simple membresía en un gimnasio. ¿Sabía que puede usar su asignación flexible para pagar las siguientes actividades de acondicionamiento físico?



24 Hour Fitness
LA Fitness
Golf



Yoga
Pilates
Taichí



Natación, aeróbic acuático
Tenis, pickleball, tenis de mesa
Clases de baile

**Elija cómo desea gastar sus beneficios de Flex.
La tarjeta flex de Clever Care le permite decidir.**

Artículos de venta libre y suplementos de hierbas

Puede usar las tarjetas flex en las tiendas participantes, en línea o a través de nuestros catálogos de venta por correo para comprar los siguientes artículos:

Artículos de venta libre (OTC)

Analgésicos	Protector solar
Medicación para el resfriado, la gripe y las alergias	Vitaminas
Suministros de primeros auxilios	Cepillos de dientes y pasta dental

Suplementos de hierbas

Ginseng coreano	Aceite de flores blancas
Nido comestible	Aceite medicinal Se Ci Yu
Bálsamo de tigre	Cordyceps
Aceite medicinal marca Eagle	

Estos artículos y cientos más están disponibles para los miembros de Clever Care a través del beneficio de asignación flexible.



Consulte nuestros catálogos de artículos de venta libre (OTC) y suplementos de hierbas.

Obtenga recompensas por realizar actividades saludables

Añada dólares adicionales de recompensa a su tarjeta flex

Obtenga recompensas por completar su visita anual de bienestar, exámenes de salud y más actividades. El monto de la recompensa elegible variará según el plan:

- **Longevity, Active, Value:** hasta **\$300**
- **Total+:** hasta **\$600**

Todos los dólares de recompensa obtenidos se añadirán a su tarjeta flex Mastercard® y podrán utilizarse para comprar:

- Comestibles (alimentos saludables)
- Artículos de venta libre
- Suplementos de hierbas
- Membresías en gimnasios o actividades de acondicionamiento físico





Mantenga una sonrisa sana con la cobertura dental PPO

Obtenga más que solo limpiezas gratuitas con una cobertura dental integral. Pague \$0 de copago por servicios dentales dentro de la red, que incluyen:

Servicios integrales

- Limpieza dental profunda
- Empastes y reparaciones
- Tratamientos de conducto (endodoncia)
- Coronas dentales (carillas)
- Implantes
- Puentes, dentaduras, extracciones
- ¡y mucho más!

Servicios preventivos

- 2 exámenes bucales
- 2 limpiezas
- 1 tratamiento con flúor
- 1 radiografía

Con una PPO, usted tiene la flexibilidad de acudir a *cualquier* dentista de su elección, con la opción de ahorrar mediante la elección de uno de los más de 15,000 dentistas de la red a través de Liberty Dental.

Pague \$0 de copago por servicios dentales hasta alcanzar el monto de la asignación del plan, según se indica en la tabla de comparación de planes en la página 12. Los montos de asignación se pagan trimestralmente, y cualquier cantidad no utilizada se transferirá al siguiente trimestre y vencerá el 31 de diciembre de 2024.

Consulte los dentistas que están dentro de la red:



La cobertura dental PPO le brinda flexibilidad para acudir a cualquier dentista

¿Tiene una afección crónica?

Aproveche al máximo sus beneficios.

Si le han diagnosticado una afección crónica que califica, puede ser elegible para recibir Beneficios complementarios especiales para los enfermos crónicos (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI). Las condiciones para calificar son:

- Enfermedades cardiovasculares
- Afecciones de salud mental crónicas e incapacitantes
- Insuficiencia cardíaca crónica
- Enfermedades pulmonares crónicas
- Demencia
- Diabetes
- Enfermedad hepática en etapa terminal
- Enfermedad renal en etapa terminal
- VIH/SIDA
- Trastornos neurológicos
- Accidente cerebrovascular

Estos beneficios adicionales le ayudarán a ahorrar dinero y a centrarse en su bienestar:



Alimentos

Una dieta saludable y consistente es una parte importante del manejo de su afección. Clever Care ofrece hasta 42 comidas nutritivas e inspiradas en la cultura que se entregan a domicilio. Además, ¡reciba hasta \$100 por mes para gastar en el supermercado!



Apoyo y seguridad en el hogar

Las actividades de la vida diaria pueden ser desafiantes cuando se vive con una afección crónica. Clever Care ofrece atención en el hogar gratuita para ayudarle a bañarse, vestirse, cocinar y más, y hasta dos evaluaciones de seguridad en el hogar al año.



Telemonitoreo

El monitoreo remoto del paciente incluye un monitor de presión arterial, una báscula de peso digital, un glucómetro o un oxímetro de pulso que puede enviar actualizaciones biométricas automáticas directamente al equipo de administración de casos de Clever Care para ayudar a administrar su atención desde la comodidad de su propio hogar.



Beneficios de necesidades sociales

Disfrute de una visita de acompañante para recibir apoyo social. Los servicios incluyen turnos de 4 horas hasta 24 veces al año.



Apoyo para cuidadores (atención de relevo)

Si tiene un cuidador primario, Clever Care puede ayudar a satisfacer sus necesidades para que pueda tomarse un breve descanso o incluso unas vacaciones. La atención de relevo incluye hasta 40 horas de servicios de cuidado por año.

¡Obtenga hasta \$100 al mes para comprar comestibles!

Estos beneficios forman parte de un programa complementario especial para personas con enfermedades crónicas. No todos los miembros calificarán. Los miembros de Total+ califican automáticamente.

Planes Medicare Advantage de Clever Care 2024

	Longevity (HMO)	Active (HMO)	Value (HMO)	Total+ (HMO C-SNP) ¹
Prima mensual	\$0	\$0	\$0	Entre \$0 y \$15.70²
Devolución de la Parte B	N/A	\$50	\$130	N/A
Gasto máximo de bolsillo	\$1,700	\$2,500	\$2,900	Entre \$0 y \$8,850²
Visitas al PCP	\$0	\$0	\$0	\$0
Visitas de especialistas	\$0	\$5	\$10	\$0
Hospitalizaciones	\$0 de copago Sin límite de días	\$100 para los días 1 a 5 \$0 para los días 6 a 90	\$120 para los días 1 a 5 \$0 para los días 6 a 90	Definido por Medicare
Atención de urgencia y en la sala de emergencias (ER)	\$0 para atención de urgencia/ \$75 para atención en la sala de emergencias	\$0 para atención de urgencia/ \$75 para atención en la sala de emergencias	\$0 para atención de urgencia/ \$110 para atención en la sala de emergencias	\$25 para atención de urgencia/ \$95 para atención en la sala de emergencias
Cobertura mundial	\$75,000	\$100,000	\$50,000	\$100,000
Transporte	24 viajes de ida	16 viajes de ida	16 viajes de ida	48 viajes de ida
Sistema de respuesta personal ante emergencias (PERS)	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago	\$0 de copago
PPO Dental	Máximo de \$2,400 por año	Máximo de \$1,200 por año	Máximo de \$800 por año	Máximo de \$2,300 por año
Cobertura de anteojos	Asignación de \$200 por año	Asignación de \$200 por año	Asignación de \$200 por año	Asignación de \$200 por año
Beneficios de audición	Asignación de \$600 por oído por año	Asignación de \$600 por oído por año	Asignación de \$600 por oído por año	Asignación de \$600 por oído por año
Acupuntura	Máximo de \$2,500 por año	Máximo de \$1,500 por año	Máximo de \$1,200 por año	Máximo de \$2,500 por año
Medicina oriental	24 visitas	18 visitas	12 visitas	24 visitas
Beneficio Flex	Máximo de \$1,100 por año Artículos de venta libre + suplementos de hierbas + acondicionamiento físico	Máximo de \$1,300 por año \$1,000 para acondicionamiento físico \$300 para artículos de venta libre y suplementos de hierbas	Máximo de \$400 por año Artículos de venta libre + suplementos de hierbas + acondicionamiento físico	Máximo de \$1,100 por año Artículos de venta libre + suplementos de hierbas + acondicionamiento físico
Comestibles ³	Asignación mensual de \$25	Asignación mensual de \$25	Asignación mensual de \$25	Asignación mensual de \$100

¹ Este plan es un plan de necesidades especiales para enfermedades crónicas (C-SNP). La posibilidad de inscribirse se basará en la verificación de que tiene una enfermedad crónica que califica. No todos los miembros califican. **El plan Total+ no está disponible en el condado de San Diego.** ² Si tiene Medi-Cal completo, Medi-Cal o un tercero pagará el costo total de los servicios. De lo contrario, la cantidad que pague por los servicios variará. ³ Los beneficios mencionados forman parte de un programa complementario especial para los enfermos crónicos. No todos los miembros califican.



Encuentre el plan de Medicare adecuado para usted

Clever Care ofrece tres planes Medicare Advantage HMO y un HMO C-SNP diseñados para adaptarse a sus necesidades de atención médica, reducir los gastos y devolverle dinero a su bolsillo.

Este plan puede ser para usted si busca...

Longevity (HMO)	Amplia cobertura que incluye beneficios complementarios y de medicina oriental por una prima mensual de \$0 y bajos costos de bolsillo.
Active (HMO)	Un plan centrado en el bienestar con cobertura confiable, una generosa asignación para acondicionamiento físico y una reducción máxima de \$600 en la prima de la Parte B.
Value (HMO)	Cobertura confiable con una reducción máxima de \$1,560 en la prima de la Parte B que le devuelve dinero a su bolsillo.
Total+ (HMO C-SNP)	Un plan holístico para personas con ciertas afecciones crónicas. También incluye una reducción de costos para medicamentos recetados. Si es doblemente elegible, hay una prima del plan de \$0 y un costo compartido más bajo en algunos beneficios.

¿Tiene Medi-Cal y Medicare? Eche un vistazo al plan Total+.

Nuestros asesores de Medicare están aquí para ayudarlo

Nuestros asesores **hablan su idioma** y lo acompañarán en cada paso del camino.

¿Es usted un gurú del acondicionamiento físico que rara vez visita al médico?, ¿visita a varios especialistas?, ¿le gustaría ahorrar dinero en suplementos de hierbas?, ¿cuán importante es obtener un reembolso de la prima de la Parte B?, ¿qué cobertura debe elegir? Usted tiene preguntas y nosotros tenemos respuestas.

Encontremos el plan adecuado para usted



Seleccione un médico de nuestra amplia red de proveedores.

Es importante contar con proveedores en los que confíe. ¿Desea conservar a su médico y a cualquier especialista?, ¿quiere un médico que hable su idioma? Encuentre proveedores de atención médica de Clever Care aquí:



Revise sus medicamentos con receta.

Si toma algún medicamento con receta, asegúrese de que esté incluido en su plan Clever Care. Además, puede obtener una estimación de los gastos de bolsillo.



Conozca su elegibilidad.

Averigüe si es elegible para recibir beneficios adicionales si padece ciertas afecciones médicas, si califica tanto para Medi-Cal como para Medicare, o si puede recibir Ayuda Adicional para cubrir los costos de los medicamentos con receta.

**Llame a Clever Care al (833) 445-7627 (TTY: 711) para comenzar.
También puede reunirse con su intermediario.**

Las decisiones importantes pueden ser decisiones sencillas

Elegir un plan de salud puede ser difícil. Permítanos quitarle esa preocupación.



7711 Center Avenue
Suite 100
Huntington Beach, CA 92647

**Llame para obtener más
información**

(833) 445-7627 (TTY: 711)

**Si es miembro de Clever Care,
llame a este número de teléfono:
(833) 388-8168 (TTY: 711)**

Del 1.º de octubre al 31 de marzo
de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana.

Del 1.º de abril al 30 de septiembre
de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes