

福全健保
福利指南

2024 年度聯邦醫療保險優勢 (Medicare Advantage) 計劃

“您辛勞了一輩子。現在是時候用尊重您的健康和文化的福利來回饋自己了。”

— 李明 (Myong Lee)，福全健保 (Clever Care Health Plan) 首席執行官

您的福全健保福利指南

「福全健保福利指南」將為您提供以下重要資訊：

我們是誰	3
是什麼讓我們的計劃與眾不同？	5
我們的計劃包含什麼	6
比較福全健保聯邦醫療保險優勢 (Clever Care Medicare Advantage) 計劃	12
如何開始投保福全健保 (Clever Care) 計劃	14



我們是誰

福全健保 (Clever Care) 成立於 2018 年，是一家聯邦醫療保險優勢 (Medicare Advantage) 計劃公司，基於我們所服務社區的健康、習俗、價值觀和語言需求，提供高品質、文化敏感的 Medicare Advantage 計劃選項。

福全健保將會員與使用中文的醫院、醫生、經紀人和會員倡導者網路連接起來。

我們致力於為南加州的會員提供服務。作為該社區的一部分，福全健保將確保我們的會員永遠不會失去發聲的機會，並且始終能夠被傾聽。

社區中心

福全健保在 Los Angeles、Monterey Park 和 Westminster 設有三個社區中心，以便為越南語、韓語和中文社區提供免費的語言資源。

我們歡迎您來到我們的任意一個中心，與朋友聊聊天或參加瑜伽或太極拳等團體活動。或者順便來喝杯茶，以了解有關我們的 Medicare 計劃的更多資訊。



韓國城
928 South Western Ave. Suite 227
Los Angeles, CA 90006



蒙特利公園 (Monterey Park)
117 West Garvey Ave. #C
Monterey Park, CA 91754



威斯敏斯特 (Westminster)
9600 Bolsa Ave. Suite D&I
Westminster, CA 92683

中心開放時間：

星期一到星期五：上午 9:00 至下午 5:30
星期六：上午 9:00 至下午 4:00
(僅限 10 月 1 日至 12 月 7 日)

營業時間可能會有所變動。

是什麼讓我們的計劃與眾不同？



在西方和東方醫學福利的推動下，福全健保 (Clever Care) 計劃超越了原始聯邦醫療保險 (Original Medicare)，提供聯邦醫療保險 (Medicare) A、B 和 D 部分的承保範圍以及補充福利。

福全健保從其他聯邦醫療保險 (Medicare Advantage) 計劃中，脫穎而出的三大優勢分別是：

1. 東方醫學福利

東方醫學是我們福利設計的核心。透過我們的計劃，您可以獲得草藥保健品、針灸和其他東方療法的承保。

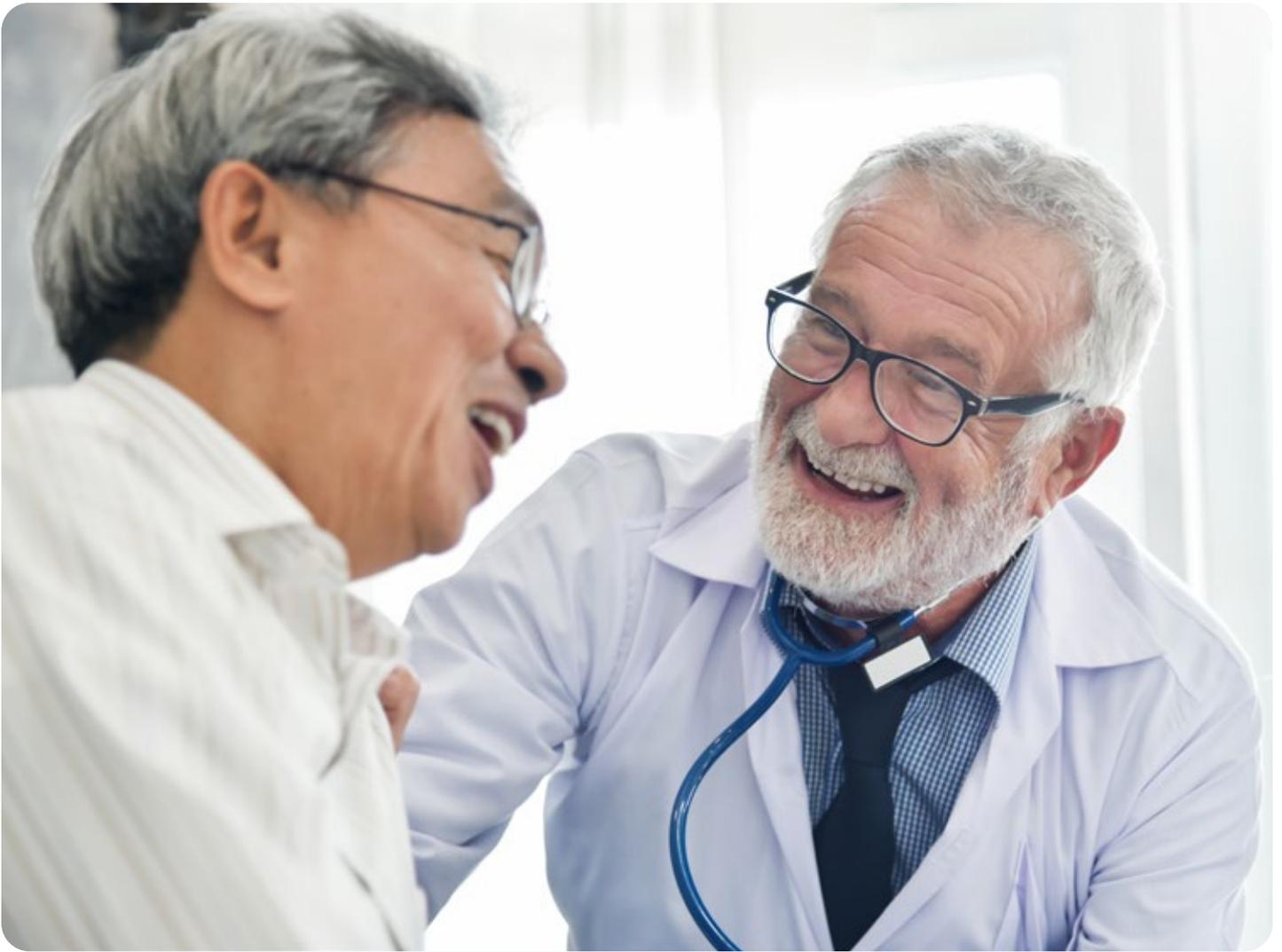
2. 我們說您的語言

我們的會員服務團隊精通七種不同的語言，我們致力於以您喜歡的語言與會員通訊。如果您希望親自會面，我們的鄰里社區中心提供免費的語言資源。我們的醫療網絡由 2,000 多名了解您文化的雙語醫生和專家組成。

3. 致力於卓越的個人化服務

我們的會員服務團隊平均接聽電話速度為 9.6 秒。透過我們的禮賓服務，我們將會員問題視為我們自己的問題。從安排醫生預約到安排交通，我們將全程為您提供協助。

**可使用超過 15,000 家醫療機構設施、
超過 60 家一流領先醫院以及 2,000 多名雙語醫生**



我們的計劃包含什麼

透過福全健保 (Clever Care) 計劃省錢。請勾選您最關心的福利所對應的方塊

- 處方藥
- 針灸和其他東方健康服務
- 可用於健身活動、OTC 和草藥保健品的靈活萬事達 (Mastercard) 卡
- 綜合 PPO 牙科保險承保
- 聽力和視力的承保範圍
- 進行年檢及其他篩查的獎勵
- 全球急診承保範圍
- Teladoc 問診和 24 小時護士熱線
- 搭車去看醫生和藥房
- 24小時醫療監護裝置 (PERS)

直接問診超過 900 位針灸師。無需轉介！

我們已為您提供保障。 處方藥 \$0 起。

所有福全健保 (Clever Care) 計劃均提供 D 部分處方藥承保。您可在任何參與活動的藥局 (包括當地獨立藥局、CVS、Rite Aid 和 Walgreens) 取得處方藥。我們還與 BirdieRx 合作，這是一家提供全方位服務的線上藥房，可免費安全送貨到您府上！

標準零售 30-100 天藥量的共付額

	長壽 (HMO) 計劃	活力 (HMO) 計劃	超值 (HMO) 計劃	全加 (HMO C-SNP) 與 VBID ¹ 計劃	全加 (HMO-CSNP) 計劃
自付額	\$0	\$0	\$0	\$0	\$545
層級 1: (首選的非專利藥)	\$0	\$0	\$0	\$0	25% 共保額
層級 2: (非專利藥)	\$0	\$0	\$10	\$0	25% 共保額
層級 3: (首選原廠藥)	\$35	\$47	\$47	\$0	25% 共保額
層級 4: (非首選原廠藥)	\$99	\$99	\$99	\$0	25% 共保額
層級 5: (專科層級藥物)	33% 共保額	33% 共保額	33% 共保額	\$0	25% 共保額
層級 6: (補充藥物)	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0

¹VBID 計劃消除了處方藥的費用分攤金額。患有糖尿病或心血管疾病並有資格獲得 Extra Help (額外幫助) 的受益人具有資格。

全加計劃會員可享額外優惠

作為基於價值的保險設計 (VBID) 計劃的一部分，福全健保 (Clever Care) 提供廣泛的福利並降低處方藥共同保險。為了符合資格，您的醫生必須確認您已被診斷出患有某些心血管疾病和/或糖尿病。

有資格參加福全健保全加計劃的受益人將獲得免費處方藥承保。福全健保將為符合條件的全加 (HMO C-SNP) 計劃投保人支付初始承保階段和缺口階段的處方藥全額費用。

**您有資格獲得
Extra Help (額外幫助) 嗎？
我們的任意一個計劃在所有層級均提供 \$0 的共付額！**

VBID 模式下的模式福利或獎勵和激勵計劃的資格並不能確定，將由計劃在投保後根據相關標準 (例如：臨床診斷、資格標準、參與疾病狀態管理計劃) 決定。Extra Help (額外幫助) 是聯邦醫療保險 (Medicare) 的 D 部分低收入補貼 (LIS) 計劃，幫助支付處方費用。

靈活的健康與保健



一個可定制的健康和保健體驗

我們的計劃包括一張靈活的萬事達 (Mastercard) 卡，可用於健身、OTC 商品、以及草藥保健品。

每季的津貼將存入靈活萬事達卡。免除退款的麻煩！只需像信用卡一樣使用該卡。季度津貼不會按季結轉。您甚至可以透過參與我們的獎勵和激勵計劃，全年時刻為您的靈活卡添加更多資金。這些美元可以隨意使用，還包括健康食品！

健身

保持活力是保持健康的重要部分。無論您是與朋友打一場高爾夫球、清晨游泳，還是在健身房參加尊巴 (Zumba) 舞課程，這一切都會為您保持健康加分添彩！透過福全健保 (Clever Care)，我們的健身福利不僅僅是健身房會員資格。您知道您可以使用靈活津貼來支付以下健身活動的費用嗎？



24 Hour Fitness
LA Fitness
高爾夫



瑜珈
普拉提
太極



游泳、水中有氧運動
網球、匹克球、乒乓球
舞蹈課

您選擇想要如何使用靈活福利。福全健保 (Clever Care) 的彈性卡讓您掌控一切。

非處方藥和草藥保健品

彈性卡可在參與商店、線上或透過我們的郵購目錄購買：

非處方品項

止痛藥
感冒、流感和過敏藥物
急救用品
防曬乳
維生素
牙刷和牙膏

草藥保健品

紅參
燕窩
虎標萬金油
鷹牌藥油
白花油
四季油
蟲草

福全健保會員可以透過靈活津貼福利獲得這些以及數百種更多其他品項。



請查看我們的非處方藥和草藥
保健品目錄。

因健康活動而獲得的獎勵

將額外獎勵金額存入您的彈性卡

完成年度健康問診、健康篩查和更多活動即可獲得獎勵。符合條件的獎勵金額因計劃而異：

- 長壽計劃, 活力計劃, 超值計劃: 最高 \$300
- 全加計劃: 最高 \$600

獲得的所有獎勵將會存入您的彈性萬事達卡中® 並可用於購買：

- 雜貨(健康食品)
- 非處方品項
- 草藥保健品
- 健身房會員資格或健身活動





使用 PPO 牙科承保，保持您的健康笑容

獲得的不僅是免費清潔，還有全面的牙科保險。醫療網絡內牙科服務的定額手續費為 \$0，包括：

全面

- 深層牙齒清潔
- 充填和修補
- 根管治療(牙髓病)
- 齒冠(牙套)
- 植牙
- 牙橋、假牙、拔牙
- 和更多!

預防

- 2 次口腔檢查
- 2 次洗牙
- 1 次氟化處理
- 1 次 X 光檢查

有了 PPO 承保，您可以靈活地去看您選擇的**任何**牙醫，還可以透過 Liberty Dental 從超過 15,000 名網路內牙醫中，選擇一位來節省費用。

牙科共付額為 \$0，最高可達計劃的津貼金額，如第12 頁的計劃比較表中所列。津貼金額按季度支付，任何未使用的金額將結轉至下一季度，並於2024 年12 月31 日到期。

查看網絡內有哪些牙醫：



透過 PPO 牙科，靈活地看任何牙醫

有慢性病嗎？

充分使用您的福利。

如果您被診斷患有符合條件的慢性病，您可能有資格獲得慢性病特殊補充福利 (SSBCI)。符合條件的疾病包括：

- 心血管疾病
- 慢性及殘疾性心理健康障礙
- 慢性心衰竭
- 慢性肺部疾病
- 失智症
- 糖尿病
- 末期肝臟疾病
- 末期腎臟疾病
- HIV/愛滋病
- 神經疾病
- 中風

這些額外福利將既幫助您省錢又專注於您的健康：



食物

健康且持續的飲食是控制病情的重要部分。福全健保 (Clever Care) 提供多達 42 種營養豐富且富有文化氣息的餐點，可送貨上門。此外，每月還可獲得高達 \$100 的食品雜貨店消費！



居家支持與安全

患有慢性疾病時，日常生活活動可能充滿挑戰。福全健保 (Clever Care) 提供免費的家庭照護，幫助洗澡、穿衣、烹飪等，並且每年最多進行兩次居家安全評估。



遠距監測服務

遠端患者監測包括血壓監測儀、數字體重計、血糖儀或脈搏血氧計，它們可以直接向福全健保 (Clever Care) 的病例管理團隊發送自動生物特徵更新，幫助您在舒適的家中管理您的照護。



社交需求福利

享受陪伴服務以獲得社交支援。服務包括每年最多 24 次 4 小時輪班。



看護者支持 (暫息護理)

如果您有主要照顧者，福全健保 (Clever Care) 可以幫助滿足他們的需求，以便他們可以短暫休息甚至休假。暫息護理包括每年最多 40 小時的護理服務。

每月最多可獲 \$100 購買健康食品！

這些福利是針對慢性病患者的特別補充計畫的一部分。並非所有會員都有資格。全加計劃投保者將自動獲得批准。

2024 年福全健保聯邦醫療保險優勢 (Clever Care Medicare Advantage) 計劃

	長壽計劃 (HMO) 計劃	活力 (HMO) 計劃	超值 (HMO) 計劃	全加 (HMO C-SNP) ¹ 計劃
每月保費	\$0	\$0	\$0	\$0-\$15.70 ²
B 部分回饋	不適用	\$50	\$130	不適用
自付費用上限	\$1,700	\$2,500	\$2,900	\$0-\$8,850 ²
PCP 就診	\$0	\$0	\$0	\$0
專科醫生就診	\$0	\$5	\$10	\$0
醫院住院	定額手續費為 \$0 不限天數	第 1-5 天， 定額手續費為 \$100 第 6-90 天， 定額手續費為 \$0	第 1-5 天， 定額手續費為 \$120 第 6-90 天， 定額手續費為 \$0	聯邦醫療保險 (Medicare) 定義
緊急照護/急診室	緊急照護 \$0/ 急診 室 \$75	緊急照護 \$0/ 急診 室 \$75	緊急照護 \$0/ 急診 室 \$110	緊急照護 \$25/ 急診 室 \$95
世界範圍的承保	\$75,000	\$100,000	\$50,000	\$100,000
交通	24 次單程行程	16 次單程行程	16 次單程行程	48 次單程行程
個人緊急回應系統 (PERS)	定額手續費為 \$0	定額手續費為 \$0	定額手續費為 \$0	定額手續費為 \$0
PPO 牙科	每年最多 \$2,400	每年最多 \$1,200	每年最多 \$800	每年最多 \$2,300
眼鏡承保範圍	每年津貼 \$200	每年津貼 \$200	每年津貼 \$200	每年津貼 \$200
聽力	每年每耳津貼 \$600	每年每耳津貼 \$600	每年每耳津貼 \$600	每年每耳津貼 \$600
針灸	每年最多 \$2,500	每年最多 \$1,500	每年最多 \$1,200	每年最多 \$2,500
東方醫學	24 次問診	18 次問診	12 次問診	24 次問診
靈活福利	每年最多 \$1,100 OTC + 草藥保健品 + 健身	每年最多 \$1,300 健身 \$1,000 OTC + 草藥保健品 \$300	每年最多 \$400 OTC + 草藥保健品 + 健身	每年最多 \$1,100 OTC + 草藥保健品 + 健身
健康食品 ³	每月津貼 \$25	每月津貼 \$25	每月津貼 \$25	每月津貼 \$100

1 該計劃是一項慢性病特殊需求計劃 (C-SNP)。您能否投保將取決於您是否患有符合條件的慢性病。並非所有會員都有資格。全加計劃不適用於 San Diego 縣。2 如果您擁有完整 Medi-Cal，則服務費用將由 Medi-Cal 或第三方全額支付。如果您沒有，則您為服務支付的金額將會有所不同。3 上述福利是針對慢性病患者的特別補充計畫的一部分。並非所有會員都有資格。



找到適合您的聯邦醫療保險 (Medicare) 計劃

福全健保 (Clever Care) 提供三項聯邦醫療保險優勢 (Medicare Advantage) HMO 計劃和一項 HMO C-SNP 計劃，旨在滿足您的醫療保健需求、降低自付費用並讓錢重新放入您自己的口袋裡。

此計劃可能適合您，如果您正在尋找...

長壽 (HMO) 計劃	承保範圍廣泛，包括豐富的保健品和東方醫學福利，每月保費為 \$0，自付費用較低。
活力 (HMO) 計劃	以健康為中心的計劃，提供可靠的承保範圍、豐富的健身津貼以及最高 \$600 的 B 部分保費減免
超值 (HMO) 計劃	可靠的承保範圍，B 部分保費最高減免 \$1,560，讓您的錢重新回到您的口袋裡
全加 (HMO C-SNP) 計劃	針對患有某些慢性病人士的全面計劃。它還包括降低處方藥的費用。如果具有雙重資格，則計劃保費為 \$0，並且某些福利的成本份額較低。

您有 Medi-Cal 和聯邦醫療保險 (Medicare) 嗎？請查閱全加計劃

我們的醫療保險顧問隨時為您提供協助

我們的顧問 **會講您的語言**，並會全程陪伴您。

您是一位很少去看醫生的健身達人嗎？您會拜訪多位專科醫生嗎？您想在草藥保健品上省錢嗎？獲得 B 部分保費減免有多重要？您應該選擇哪種承保？您有問題，我們有答案。

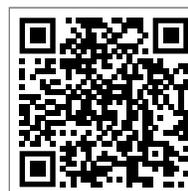
讓我們為您找到合適的計劃



從我們龐大的醫療服務提供者網路中選擇一名醫生。
擁有您信任的醫療提供者非常重要。您想保留您的醫生和專科醫生嗎？您想要一位會說您語言的醫師嗎？在這裡查找福全健保 (Clever Care) 醫療保健提供者：



檢查您的處方藥。
如果您正在服用任何處方藥，請確保它們包含在您的福全健保 (Clever Care) 計劃中，甚至可以估算一下自付費用。



了解您的資格。
了解如果您患有某些健康狀況，是否有資格獲得更多福利，是否有資格獲得 Medi-Cal 和 聯邦醫療保險 (Medicare)，或獲得處方費用的 Extra Help (額外幫助)。

**歡迎致電福全健保 (Clever Care) (833) 445-8778 (TTY: 711)。
或與您的經紀人會面。**

重要的選擇可以是簡單的選擇

選擇一個健康計劃可能具有一些挑戰性。讓我們消除憂慮。



7711 Center Avenue
Suite 100
Huntington Beach, CA 92647

致電了解更多
(833) 445-8778 (TTY:711)

如果您是福全健保 (Clever Care) 的會員, 請致電此處:
(833) 808-8153 (國語) 或 (833) 808-8161 (粵語)
(TTY:711)

10月1日至3月31日
每週7天, 上午8點至晚上8點

4月1日至9月30日
週一至週五上午8點至晚上8點